

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

NAZWA JEDNOSTKI		ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
PORADNICTWO RODZINNE							
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bytowie	- Realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej - Porady i konsultacje	ul. Sikorskiego 37 77-100 Bytów	59 822 80 68 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:00 - 15:00	https://pcprbytow.pl/ kontakt@pcprbytow.pl	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE							
1	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Bytowie	- Diagnostyka - Porady pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców - Terapia dzieci i młodzieży - Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju	ul. Sikorskiego 37 77-100 Bytów	59 822 25 20 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.- Pt.: 7:30 - 15:30	www.poradniabytow.pl sekretariat@poradniabytow.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin: Borzytuchom, Bytów, Czarna Dąbrówka, Lipnica, Parchowo, Studzienice, Tuchomie
2	Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Miastku		ul. Młodzieżowa 4a, 77-200 Miastko	59 857 04 00 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.- Czw.: 7:30 – 17:00 Pt.: 7:30 – 15:30	http://nowaporadnia.miastko.com.pl/ biuro@poradnia.miastko.com.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin: 1) Miasto i Gmina Miastko, 2) Gmina Kołczygłowy, 3) z Gminy Lipnica – Brzeźno Szlacheckie, Borowy Młyn, 4) Gmina Trzebielino, 5) z Gminy Tuchomie – Kramarzyny, Trzebiatkowa.

3	Niepubliczny Specjalistyczny Psychiatryczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MEDEN AGEN” PZP Bytów	Leczenie psychiatryczne	ul. Gen. Władysława Sikorskiego 30/1 77-100 Bytów	Telefon do rejestracji: 59 822 11 32 534 336 289 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 9:00 - 14:00 (rejestracja)	bytow@medenagen.com	Mieszkańcy powiatu
4	Niepubliczny Specjalistyczny Psychiatryczny Zakład Opieki Zdrowotnej „MEDEN AGEN” PZP Miastko	Leczenie psychiatryczne	ul. Wybickiego 30 77-200 Miastko	Telefon do rejestracji: 59 857 22 75 535 099 018 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.- Pt.: 8:00 - 14:00 (rejestracja)	miastko@medenagen.com	Mieszkańcy powiatu
5	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	https://centrumwsparcia.pl/ Psychiatra: psychiatra@centrumwsparcia.pl Prawnik: prawnik@centrumwsparcia.pl Seksuolog: seksuolog@centrumwsparcia.pl Terapeuta uzależnień terapeuta.uzaleznie@centrumwsparcia.pl Asystent zdrowienia asystent.zdrowienia@centrumwsparcia.pl Pracownik socjalny pracownik.socjalny@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
6	Platforma Koordynacyjno-Edukacyjno-Informacyjna	Portal wsparcia dla młodych osób w kryzysie psychicznym			Pn.- Pt.: 12:00 – 22:00 Sob. - Niedz.: 14:00 – 22:00	Chat na stronie pomorskiedlaciebie.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice/opiekunowie prawni

PORADNICTWO PEDAGOGICZNE

1	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Bytowie	• Diagnostyka • Porady pedagogiczne, psychologiczne, logopedyczne, doradztwa zawodowego dla dzieci i ich rodziców	ul. Sikorskiego 37 77-100 Bytów	59 822 25 20 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. – Pt.: 7:30 - 15:30	www.poradniabytow.pl sekretariat@poradniabytow.pl	Dzieci i młodzież, ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin: Borzytuchom, Bytów, Czarna Dąbrówka, Kołczygłowy, Lipnica, Parchowo, Studzienice, Tuchomie
2	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Miastku	• Terapia dzieci i młodzieży • Orzecznictwo w sprawie kształcenia specjalnego i wczesnego wspomagania rozwoju oraz indywidualnego nauczania	ul. Młodzieżowa 4a 77-200 Miastko	59 857 04 00 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:30 – 15:30	http://nowaporadnia.miastko.com.pl/ biuro@poradnia.miastko.com.pl	Dzieci i młodzież ich rodzice/opiekunowie prawni z gmin: 1) Miasto i Gmina Miastko, 2) Gmina Kołczygłowy, 3) z Gminy Lipnica – Brzeźno Szlacheckie, Borowy Młyn, 4) Gmina Trzebielino, 5) z Gminy Tuchomie – Kramarzyny, Trzebiatkowa.
3	"Centrum" Logopedii, Szeliga sp.k. Poradnia Logopedyczna w Bytowie	Porady logopedyczne	ul. Derdowskiego 7 77-100 Bytów	Telefon do rejestracji: 723 079 161 Telefon: 343 285 111 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 08:00 - 12:00 14:00 - 20:00 Wt.: 16:00 - 19:00 Śr. 14:15 - 20:00 Czw. 15:00 - 19:00 Pt. 14:15 – 20:00	j_szeliga@wp.pl	Mieszkańcy powiatu bytowskiego

PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Bytowie	• Realizacja zadań z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej • Porady i konsultacje	ul. Sikorskiego 37 77-100 Bytów	59 822 80 68 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:00 - 15:00	https://pcprbytow.pl kontakt@pcprbytow.pl	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
2	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytowie	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Miła 26A 77-100 Bytów	59 822 51 01 59 822 55 81 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	www.mopsbytow.pl sekretariat@mopsbytow.pl	Mieszkańcy Bytowa i gminy Bytów
3	Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastku	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Juliana Tuwima 1 77-200 Miastko	59 857 27 86 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:00 - 15:00	mgopsmiastko.naszops.pl mgops@miastko.pl	Mieszkańcy Miastka i gminy Miastko

4	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Borzytuchomiu	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Zwycięstwa 56 77-141 Borzytuchom	59 821 13 17 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:30 - 15:30	gops.borzytuchom.spr@wp.pl	Mieszkańcy gminy Borzytuchom
5	Centrum Usług Społecznych w Czarnej Dąbrowce	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Gdańska 5 77-116 Czarna Dąbrowka	59 821 26 60 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	www.gops.czarnadabrowka.com.pl – w przebudowie sekretariat@cus.czarnadabrowka.pl	Mieszkańcy gminy Czarna Dąbrowka
6	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kołczygłowie	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Słupska 56 77-140 Kołczygłowy	59 82 13 906 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 7:00 - 16:00 Wt. - Czw.: 7:00 - 15:00 Pt.: 7:00 - 14:00	www.gopskolczyglowy.pl kontakt@gopskolczyglowy.pl	Mieszkańcy gminy Kołczygłowy

7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lipnicy	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Poradnictwo pedagogiczne • Interwencja kryzysowa • Mediacje • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Józefa Słomińskiego 19 77-130 Lipnica	59 821 70 93 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	www.gopslipnica.pl gops@gopslipnica.pl	Mieszkańcy gminy Lipnica
8	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Parchowie	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Strażacka 21A 77-124 Parchowo	690 099 075 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 – 16:00 Wt. - Pt.: 7:15 – 15:15	www.gops-parchowo.pl gops@parchowo.pl	Mieszkańcy gminy Parchowo
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Studzienicach	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Kaszubska 7 77-143 Studzienice	59 821 66 13 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 – 16:00 Wt. – Pt.: 7:00 – 15:00	www.studzienice.naszops.pl gops@studzienice.pl	Mieszkańcy gminy Studzienice

10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzebielinie	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Wiejska 15 77-235 Trzebielino	59 858 02 55 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 7:30 – 15:30 Wt. – Pt.: 7:00 – 15:00	bip.gops.trzebielino.pl kontakt@gopstrzebielino.pl	Mieszkańcy gminy Trzebielino
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Tuchomiu	• Wsparcie socjalne • Praca socjalna • Wsparcie finansowe • Wsparcie pedagogiczne • Wsparcie psychologiczne • Wsparcie prawne • Informacja o możliwości uzyskania pomocy w innych instytucjach	ul. Jana III Sobieskiego 16 77-133 Tuchomie	59 821 50 49 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 08:00 - 16:00 Wt. -Pt. 7:00 – 15:00	www.gopstuchomie.pl gops@tuchomie.pl	Mieszkańcy gminy Tuchomie
12	Ogrzewalnia dla osób bezdomnych w Bytowie	Szczegółowych informacji o pomocy dla osób bezdomnych udziela Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bytowie	ul. Przemysłowa 38 77-100 Bytów	507 408 660 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00		Osoby bezdomne
13	Noclegownia dla Bezdomnych mężczyzn w Miastku	Szczegółowych informacji udziela Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastku	ul. Tuwima 1 77-200 Miastko	59 857 39 15 59 857 27 86 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:00 - 15:00		Osoby bezdomne

PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Bytowie	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków i przemocy w rodzinie	ul. 1-go Maja 15 77-100 Bytów	59 822 30 00 (opłata wg taryfy operatora)	GKRPA Pn. - Pt.: 8:00 - 15:00	gkrpa@bytow.pl	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
			ul. Miła 26 77-100 Bytów		Punkt Konsultacyjno-Informacyjny: Pn.: 17:00 - 18:30 Wt.: 8:00 - 9:30 Czw.: 17:00 - 19:30		
				660 293 026 (opłata wg taryfy operatora)	Porady prawne: Dwie środy w miesiącu.: 17:00 - 18:30	-	
				694 807 729 (opłata wg taryfy operatora)	Psycholog: Czw.: 15:30 - 19:30	-	
2	Miejsko Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Miastku	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	ul Juliana Tuwima 1 77-200 Miastko	59 857 10 76 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.: 07:00 – 18:00 Wt.: 07:00 – 16:00 (od 17:00 - 19:00 grupa AA) Śr.: 07:00 – 15:00 Czw.: 07:00 - 17:00	mgkrpamiastko@poczta.fm	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
3	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Borzytuchomiu	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	ul. Zwycięstwa 56 77-141 Borzytuchom	59 8211317 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 07:30 – 15:30	gkrpa.borzytuchom@wp.pl	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
4	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kołczygłowie	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	ul. Słupska 56 77-140 Kołczygłowy	59 82 13 521 59 821 39 06 (opłata wg taryfy operatora)			Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin

5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Lipnicy	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	ul. Józefa Słomińskiego 19 77-130 Lipnica	59 821 70 80 (opłata wg taryfy operatora)			Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
6	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Parchowie	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	ul. Strażacka 21A 77-124 Parchowo	690 099 075 (opłata wg taryfy operatora)			Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
7	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Studzienicach	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	ul. Kaszubska 9 77-143 Studzienice	59 821 69 30 (opłata wg taryfy operatora)			Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
8	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Trzebielinie	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	Trzebielino 7a 77-235 Trzebielino	59 858 02 23 (opłata wg taryfy operatora)			Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
9	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Tuchomiu	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków	ul. Jana III Sobieskiego 16 77-133 Tuchomie	59 821 50 40 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 08:00 – 16:00 Wt. – Pt. 07:00 - 15:00	www.gopstuchomie.pl gops@tuchomie.pl	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin
10	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Czarnej Dąbrowce Punkt ds. przemocy domowej i profilaktyki rodzinnej w Czarnej Dąbrowce	pomoc osobom w rozwiązaniu problemów związanych z uzależnieniem od alkoholu i narkotyków Pomoc osobom dotkniętym przemocą domową	ul. Gdańska 5 77-116 Czarna Dąbrowka ul. Lęborska 9 (przy NZOZ w Czarnej Dąbrowce)	59 821 26 60 664 780 543 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 15:00 – 16:00 Instruktor terapii uzależnień, prawnik, psycholog przyjmuje po wcześniejszym umówieniu tel.	www.gops.czarnadabrowka.com.pl – w przebudowie sekretariat@cus.czarnadabrowka.pl	Osoby uzależnione i członkowie ich rodzin

11	Chrześcijańska Misja Społeczna "Teen Challenge" Poradnia leczenia uzależnień i współuzależnienia	Leczenie uzależnienia od alkoholu,	ul. gen. Stanisława Maczka 10 77-200 Miastko	Telefon do rejestracji: 59 857 87 79 (opłata wg taryfy operatora) 535 868 835 (opłata wg taryfy operatora)	<u>Godziny pracy</u> <u>Rejestracji:</u> Pn. – Pt.: 8:00 - 14:00 <u>Dni i godziny pracy</u> <u>Poradni:</u> Pn.: 9:00 - 14:00 Wt.: 15:00 - 18:00 Śr.: 11:00 - 15:00 Cz.: 11:00 - 16:00 Pt.: 9:00 - 14:00 11:00 - 15:00	sekretiat@teenchallenge.pl	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
12	NIEPUBLICZNY SPECJALISTYCZNY PSYCHIATRYCZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ "MEDEN AGEN" PLU BYTÓW	Leczenie uzależnień	ul. gen. Władysława Sikorskiego 30/1 77-100 Bytów	Telefon do rejestracji: 59 822 11 32 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 08:00 - 14:00 (rejestracja)	bytow@medenagen.com	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
13	Infolinia ANONIMOWI ALKOHOLICY	Infolinia skierowana jest do osób z problemem alkoholowym, osób zainteresowanych tym problemem, np. członków ich rodzin lub zawodowo zajmujących się problemem alkoholowym	Fundacja Biuro Służby Krajowej AA w Polsce Ul. Piękna 31/37 00-677 Warszawa	801 033 242 (opłata wg taryfy operatora) 727 777 989 (opłata wg taryfy operatora)	Codziennie 8:00 – 22:00	https://aa.org.pl/ kontakt@aa.org.pl	Osoby uzależnione
14	Ogólnopolski Telefon Zaufania „Narkotyki-Narkomania”	Pomoc osobom używającym narkotyki, uzależnionym oraz ich bliskim	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii Ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	801 199 990 (połączenie bezpłatne)	Codziennie 16:00 – 21:00	https://www.kbpn.gov.pl/portal?id=8276205 kcpcu@kcpcu.gov.pl	Osoby uzależnione np. od narkotyków, leków, innych środków psychotropowych. Osoby bliskie osób uzależnionym)
15	Uzależnienia behawioralne	Pomoc osobom uzależnionym	Krajowe Biuro ds. Przeciwdziałania Narkomanii Ul. Dereniowa 52/54 02-776 Warszawa	801 889 880 (opłata wg taryfy operatora)	Codziennie 17:00 – 22:00	https://uzaleznieniabehawioralne.pl/ https://www.kbpn.gov.pl	Osoby uzależnione np. od hazardu, Internetu, pracy, seksu, zakupów. Osoby bliskie osób uzależnionym)

16	Pomarańczowa Linia	Pomoc rodzicom dzieci pijących alkohol i zażywających środki psychoaktywne	Siedzibą jest lokal Profilaktyczno-Rozwojowego Ośrodka Młodzieży i Dzieci PROM przy Stowarzyszeniu Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży. Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM 90-252 Łódź, ul. Jaracza 40	801 14 00 68 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 14:00 - 20:00	www.pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl	Rodzice lub opiekunowie uzależnionych dzieci
PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Bytów działający na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	ul. Miła 26a 77-100 Bytów (budynek MOPS)	789 307 686 59 822 51 01 Fax: 59 822 51 01 wew. 24 (opłata wg taryfy operatora)	Pon.: 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	https://mopsbytow.pl/ mops-bytow@wp.pl zi.bytow@mopsbytow.pl	Każdy mieszkaniec gminy
2	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Czarna Dąbrówka	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	ul. Gdańska 5 77-166 Czarna Dąbrówka	59 821 26 60 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 16:00 Wt.-Pt.: 7:00 - 15:00	www.gops.czarnadabrowka.com.pl – w przebudowie sekretariat@cus.czarnadabrowka.pl	Każdy mieszkaniec gminy
3	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Tuchomie	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	Ul. Jana III Sobieskiego 16 77-133 Tuchomie	59 821 50 49 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 08:00 – 16:00 Wt. – Pt. 07:00 - 15:00	www.gopstuchomie.pl h.rekowska@tuchomie.pl	Każdy mieszkaniec gminy
4	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Miastko	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	Ul. Juliana Tuwima 1 77-200 Miastko	59 857 27 86 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:00 - 15:00	mgopsmiastko.naszops.pl	Każdy mieszkaniec gminy

5	Zespół Interdyscyplinarny w Lipnicy	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	ul. Józefa Słomińskiego 19 77-130 Lipnica	59 821 70 93 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	https://www.gopslipnica.pl/	Każdy mieszkaniec gminy
6	Zespół Interdyscyplinarny w Borzytuchomiu	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	Ul. Zwycięstwa 56 77-141 Borzytuchom	59 822 113 17 (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:30 - 15:30	https://borzytuchom.pl/gminy-osrodek-pomocy-spoecznej-w-borzytuchomiu.html zi.borzytuchom@wp.pl gops.borzytuchom.spr@wp.pl	Każdy mieszkaniec gminy
7	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Studzienice	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	Ul. Kaszubska 9 77-143 Studzienice	59 821 66 13 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 07:00 - 15:00	www.studzienice.naszops.pl gops@studzienice.pl	Każdy mieszkaniec gminy
8	Zespół Interdyscyplinarny Gminy Trzebielino	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	Ul. Wiejska 15 77-235 Trzebielino	59 85 80 255 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 7:30 - 15:30 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	bip.gops.trzebielino.pl	Każdy mieszkaniec gminy
9	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy domowej Gminy Parchowo	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	Ul. Strażacka 21A 77-124 Parchowo	690 099 075 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:15 - 15:15	http://gops-parchowo.pl/ gops@parchowo.pl	Każdy mieszkaniec gminy
10	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Kołczygłowy	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, wsparcie i profilaktyka	UL. Słupska 56 77-140 Kołczygłowy	59 82 13 906 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 08:00 - 16:00 Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	www.gopskolczyglowy.pl kontakt@gopskolczyglowy.pl	Każdy mieszkaniec gminy
11	Stowarzyszenie Kobiet na Rzecz Kobiet i Rodziny	Przeciwdziałanie przemocy domowej poprzez bezpłatne poradnictwo psychologiczne, szkolenia pomagaczy, warsztaty, kampanie informacyjne, konferencje, spotkania edukacyjne,	ul. Miła 26 77-100 Bytów	531 354 055 (opłata wg taryfy operatora)		kobiety.bytow@gmail.com	Każdy, kto takiej pomocy potrzebuje

12	Punkt Interwencji Kryzysowej w Bytowie	Pomoc psychologiczne i prawna osobom, rodzinom będącym ofiarami przemocy lub znajdującymi się w innej sytuacji kryzysowej	ul. Gen. W. Sikorskiego 37, 77-100 Bytów	59 822 80 68 (opłata wg taryfy operatora)	Pn., Czw.: 9:00 – 17:00 Wt., Śr., Pt.: 7:00 - 15:00	m.bazner@pcprbytow.pl d.strzyzewska@pcprbytow.pl	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
13	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 12 00 02 (połączenie bezpłatne) 510 404 33 (kontakt przez whatsapp)	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	www.niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
PORADNICTWO W RAMACJ INTERWENCJI KRYZYSOWEJ							
1	Punkt Interwencji Kryzysowej w Bytowie	Pomoc psychologiczna Pomoc socjalna (praca socjalna) Pomoc prawna Psychoterapia	ul. Gen. W. Sikorskiego 37, 77-100 Bytów	59 822 80 68 (opłata wg. taryfy operatora)	Pn., Czw.: 9:00 – 17:00 Wt., Śr., Pt.: 7:00 - 15:00	m.bazner@pcprbytow.pl d.strzyzewska@pcprbytow.pl	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
2	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Monitorowanie zagrożeń, opracowywanie optymalnych rozwiązań pojawiających się sytuacji kryzysowych, a także koordynowanie przepływu informacji o zagrożeniach	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowska 5 00-583 Warszawa	(+48 47) 72 16 907 (opłata wg. taryfy operatora) e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	Całodobowo	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
PORADNICTWO DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1	Powiatowy Urząd Pracy w Bytowie	• Pośrednictwo pracy • Poradnictwo zawodowe	ul. Wojska Polskiego 6 77-100 Bytów	59 822 22 27 fax. 59 823 41 02 (opłata wg. taryfy operatora)	Pn.: 7:30 - 15:30	http://bytow.praca.gov.pl gdby@praca.gov.pl	Bezrobotni zarejestrowani oraz poszukujący pracy
2	Powiatowy Urząd Pracy w Bytowie Filia w Miastku		ul. Gen. Sikorskiego 1 77-200 Miastko	tel. (59) 857-51-19, fax. (59) 857 06 00 (opłata wg. taryfy operatora)	Wt. - Pt.: 7:00 - 15:00	gdbymi@praca.gov.pl	

3	Wojewódzki Urząd Pracy w Gdańsku		Ul. Podwale Przedmiejskie 30 80-824 Gdańsk	Tel. 58 326 18 01 fax. 58 326 48 94 (opłata wg. taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:30 - 15:30	wupgdansk.praca.gov.pl wup@wup.gdansk.pl	Pracodawcy oraz poszukujący pracy
4	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Linia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	<u>Adres korespondencyjny:</u> Biuro Komunikacji Elektronicznej Komendy Głównej OHP Ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 z Polski (opłata wg taryfy operatora) +48 22 19524 z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 8:00 - 18:00	https://zielonalinia.gov.pl/ kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia OVUM	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ul. Traugutta 2 81-388 Gdynia	58 776 40 67 (opłata wg taryfy operatora)	Codziennie przez 24 godziny/7 dni w tygodniu	https://ovum.org.pl/osrodek-pomocy-pokrzywdzonym-przepęstwem biuro@ovum.org.pl	Osoby pokrzywdzone przestęstwem i ich osoby bliskie
2	Centrum Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Numer SOS Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestęstwem i świadków, przeciwdziałanie przestępczości oraz pomoc postpenitencjarna		+48 222 309 900 (opłata wg taryfy operatora)	Codziennie przez 24 godziny/7 dni w tygodniu	https://www.gov.pl/web/numer-alarmowy-112/-48-222-309-900-numer-sos-linia-pomocy-pokrzywdzonym info@numerosos.pl	Osoby pokrzywdzone i świadkowie
3	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Bytowie (Okręgowy Ośrodek w Słupsku) Prowadzony przez Fundację LUMUS	Wsparcie osób pokrzywdzonych przestęstwem	Ul. Podzamcze 34 77-100 Bytów	665 244 204 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 12:00 - 18:00 Wt., Śr., Czw.: 8-16	bytow@lumus.org.pl	
4	Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Miastku (Okręgowy Ośrodek w Słupsku) Prowadzony przez Fundację LUMUS	Wsparcie osób pokrzywdzonych przestęstwem	Ul. Konstytucji 3-go Maja 1 77-200 Miastko	601 088 479 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 13:00 Pt. 08:00 - 13:00	miastko@lumus.org.pl	

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW

1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Bytowie	Ochrona praw konsumenckich	Ul. Ks. Dr B. Domańskiego 2 77-100 Bytów	59 822 80 00 (opłata wg taryfy operatora)	Pn., Śr.: 7:30 – 14:30	www.powiatbytowski.pl prk@powiatbytowski.p	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220 222 66 76 76 (opłata wg taryfy operatora)	Pn.- Pt.: 10:00 – 18:00	https://www.uokik.gov.pl/ https://poradydlakonsumentow.pl/	Konsument
3	Rzecznik Finansowy	Ochrona Praw konsumenckich w sporach w podmiotami rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Problemy klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Problemy klientów rynku bankowego i kapitałowego</u> (22) 333 73 25 (opłata wg taryfy operatora)	Pn., Śr., Pt.: 10:00 – 14:00	https://rf.gov.pl/ porady@rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl	Osoby korzystające z różnych ubezpieczeń, klienci banków, członków OFE, uczestników PPE

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

1.	Narodowy Fundusz Zdrowia (Centrala) Telefoniczna informacja Pacjenta (TIP)	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	<u>Telefoniczna informacja Pacjenta (TIF)</u> 800 190 590 (połączenie bezpłatne) (22) 125 66 00 Dla osób dzwoniących z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	<u>Centrala NFZ</u> Pon. – Pt.: 8:00 - 16:00 <u>Infolinia (TIP)</u> 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	http://www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
----	---	---	---	--	--	---	--

2	Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki w Gdańsku	Ochrona praw pacjenta	<u>Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ</u> ul. Marynarki Polskiej 148 80-865 Gdańsk <u>Sala Obsługi Klientów Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku</u> ul. Podwale Staromiejskie 69 80-844 Gdańsk	<u>Kontakt do Oddziału:</u> (58) 75 12 500 (opłata wg taryfy operatora) <u>Telefoniczna informacja Pacjenta (TIF)</u> 800 190 590 (połączenie bezpłatne) (22) 125 66 00 Dla osób dzwoniących z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	Infolinia (TIP) czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu <u>Sala Obsługi Klientów Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Gdańsku</u> Poniedziałek 8:00 - 18:00 (pobieranie biletów do godz. 17:30) Wtorek-piątek 8:00 - 16:00 (pobieranie biletów do godz. 15:30)	https://nfz-gdansk.pl/ https://pacjent.gov.pl/ https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/ kancelaria@nfz-gdansk.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
3	Narodowy Fundusz Zdrowia Pomorski Oddział Wojewódzki w Gdańsku Delegatura w Słupsku	Ochrona praw pacjenta	ul. Poniatowskiego 4, 76-200 Słupsk	Telefoniczna informacja Pacjenta (TIF) 800 190 590 (połączenie bezpłatne)	Obsługa Klientów Pon.: 8:00 - 18:00 Wt. - Pt.: 8:00 - 16:00	slupsk@nfz-gdansk.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4	Punkty Obsługi Klientów Pomorskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ	Ochrona praw pacjenta	Punkt Obsługi Klientów OW NFZ w Gdyni Ul. Ślaska 53 81-304 Gdynia	58 321 85 65 (opłata wg taryfy operatora)	<u>Obsługa Klientów</u> Pon.: 8:00 - 17:30 Wt. – Pt.: 8:00 - 15:30		Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
			Punkt Obsługi Klientów OW NFZ w Chojnicach Ul. Leśna 10 89-600 Chojnice	58 321 85 70 (opłata wg taryfy operatora)	<u>Obsługa Klientów</u> Pon.: 8:00-18:00 Wt. – Pt.: 8:00 - 16:00		
5	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	<u>Biuro RPP</u> ul. Płocka 11/13. 01-231 Warszawa	800 190 590 (Bezpłatna infolinia) 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	Przyjęcia interesantów w Biurze Rzecznika Praw Pacjenta Pn.: 8:00 - 18:00 Wt.-Pt.: 8:00 - 16:00	https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta

6	Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	<u>SIEDZIBA</u> ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa <u>KORESPONDENCJA</u> Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 (opłata wg. taryfy operatora)		http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
PORADNICTWO Z ZAKRSEU PRAW DZIECKA							
1	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa.	800 12 12 12 Dziecięcy Telefon Zaufania (Bezpłatna infolinia) Biuro Rzecznika (22) 583 66 00 (opłata wg taryfy operatora)	Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu Biuro Rzecznika: Pn. - Pt.: 8:15 - 16:15	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
2	Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	Pomoc dzieciom i młodzieży oczekującym na wsparcie, opiekę i ochronę		116 111 Bezpłatna infolinia	Infolinia czynna 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	https://116111.pl/	
PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Bytowie	• Składki • Renty • emerytury	ul. Kościuszki 16 77-100 Bytów	22 560 16 00 (opłata wg. taryfy operatora) Pn. - Pt.: 7:00 - 18:00	Godziny obsługi klientów Pn.: 8:00 - 17:00 (bilety można pobrać do 16:45) Wt. - Pt.: 8:00 – 15:00 (bilety można pobrać do 14:45)	bip.zus.pl/oddzialy- inspektoraty-biura-terenowe	Mieszkańcy Gmin: Borzytuchom, Bytów, Czarna Dąbrówka, Kołczygłowy, Lipnica, Parchowo, Studzienice, Tuchomie

2	ZUS Biuro Terenowe w Miastku	• Składki • Renty • emerytury	ul. Królowej Jadwigi 13 77-200 Miastko	22 560 16 00 (opłata wg. taryfy operatora) Pn. - Pt.: 7:00 - 18:00	Godziny obsługi klientów Pon.: 8:00 – 17:00 (bilety można pobrać do 16:45) Wt. – Pt.: 8:00 – 15:00 bilety można pobrać do 14:45)	bip.zus.pl/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe	Mieszkańcy Gmin: Miastko, Trzebielino
3	Centrum Kontaktu Klientów Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	• pomoc techniczna • Składki • Renty • emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Kontaktu Klientów</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce	(22) 560 16 00 (opłata wg. taryfy operatora)	Pn. - Pt.: 7:00 - 18:00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY							
1	Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Marynarki Polskiej 195 80-868 Gdańsk		<u>Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku ul. Marynarki Polskiej 195, IV piętro, pok., Porady prawne</u> Pn., Wt., Pt.: 9:00 - 15:00 Śr.: 9:00 - 14:00 Czw.: 9:00 - 18:00 <u>Oddział w Gdyni, ul. Witomińska 19, Pok. Nr 2.9</u> Wt.: 8:00 - 15:00	https://gdansk.pip.gov.pl/ kancelaria@gdansk.pip.gov.pl	

1	Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. Marynarki Polskiej 195 80-868 Gdańsk		<u>Oddział w Wejherowie ul. I Brygady Pancernej Wojska Polskiego 10 Pok. Nr 3</u> Czw.-9:00 - 15:00 <u>Oddział w Starogardzie Gdańskim, ul. Sikorskiego 18, pok. Nr 1</u> Wt. i Śr.: 8:00 – 15:00	https://gdansk.pip.gov.pl/ kancelaria@gdansk.pip.gov.pl	
2	Okręgowy Inspektorat Pracy w Gdańsku Oddział w Słupsku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. 11 Listopada 2 76-200 Słupsk		<u>Oddział w Słupsku Pok. Nr 200 i 201</u> Wt. i Czw.: 8:00 - 15:00	slupsk@gdansk.pip.gov.pl	Pracownicy z terenu powiatu bytowskiego
3	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi	Porady z zakresu prawa pracy, bhp, legalności zatrudnienia	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	<u>Porady z zakresu prawa pracy</u> 801 002 006 tel. stacjonarne (opłata wg taryfy operatora) 459 599 000 t19el. komórkowe (opłata wg taryfy operatora) Pn. – Pt.: 9:00 - 15:00 <u>Porady z zakresu BHP</u> 22 111 35 27 (opłata wg taryfy operatora) (Wt.- Czw.: 9:00 -15:00)		https://www.pip.gov.pl/ kancelaria@gip.pip.gov.pl	

3	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi	Porady z zakresu prawa pracy, bhp, legalności zatrudnienia	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	<u>Porady z zakresu legalności zatrudniania obywateli polskich i cudzoziemców:</u> 22 266 79 78 (opłata wg taryfy operatora) (Pon.- Czw.: 9:00-15:00) <u>Porady prawne w języku ukraińskim:</u> 89 333 17 41 (opłata wg taryfy operatora) Pon. – Śr.: 9:00-15:00 22 111 35 88 (opłata wg taryfy operatora) Czw. – Pt.: 9:00-15:00		https://www.pip.gov.pl/ kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO							
1	Urząd Skarbowy w Bytowie	Prawo Podatkowe Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	Ul. 1-go Maja 16 77-100 Bytów	801 055 055 z tel. stacjonarnych (22) 330 03 30 z tel. komórkowych + 48 (22) 33 00 330 z tel. z zagranicy (opłata wg taryfy operatora)	Pn.: 8:00 - 18:00 Wt. - Pt.: 8:00 - 15:00	http://www.pomorskie.kas.gov.pl/urzed-skarbowy-w-bytow us.bytow@mf.gov.pl	Mieszkańcy powiatu bytowskiego
2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	Ogólnopolska infolinia Krajowej Administracji Skarbowej 801 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z 20tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 z 20tel. zagranicznych. (opłata wg taryfy operatora)	Pn.- Pt.: 8:00 – 18:00	https://www.kis.gov.pl/ kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1	Rzecznik Finansowy	Ochrona Praw konsumentów w sporach w podmiotami rynku finansowego	Biuro Rzecznika Finansowego Ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Problemy klientów rynku ubezpieczeniowo-emerytalnego</u> (22) 333 73 28 <u>Problemy klientów rynku bankowego i kapitałowego</u> (22) 333 73 25 (opłata wg taryfy operatora)	Pn., Śr., Pt. 10:00 - 14:00	https://rf.gov.pl/ porady@rf.gov.pl	Osoby korzystające z różnych ubezpieczeń, klienci banków, członków OFE, uczestników PPE
INNE							
1	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	<u>Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich</u> Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pn.: 10:00 - 18:00 Wt. - Pt. 8:00 - 16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
			<u>Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Praw Obywatelskich</u> Ul. Chmielna 54/57 80-748 Gdańsk	(22) 20 98 550 (opłata wg taryfy operatora)	<u>Przyjęcia interesantów:</u> Wt., Czw.: 9:00 - 15:00 Śr.: 10:00 - 16:00		Każdy, kto uważa, że jego prawa zostały naruszone z województwa zachodniopomorskiego pomorskiego i warmińsko-mazurskiego

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE (wg art. 8a ust 1 pkt 2):

ZAPISY na wizyty:

- pod numerem telefonu: 59 822-52-15
- e-mailem: npp@powiatbytowski.pl
- za pośrednictwem strony internetowej przeznaczonej do zapisów: <https://np.ms.gov.pl/zapisy>

Osoby uprawnione mogą skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego **osobiście w punkcie** lub **za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość**. Osoba zainteresowana samodzielnie wybiera sposób udzielenia porady.

Z porad może skorzystać każda osoba, która złoży **oświadczenie**, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej oraz przedsiębiorca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej pod warunkiem, że dodatkowo złoży oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku. W przypadku porad zdalnych beneficjent składa oświadczenie o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej w formie ustnej.

Uwaga! W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego starosta może ustalić, że udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego następuje **wyłącznie** za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Wszelkie informacje na temat bieżącego funkcjonowania punktów nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz mediacji znajdują się na stronie internetowej Powiatu Bytowskiego pod adresem www.powiatbytowski.pl (zakładka: Nieodpłatna pomoc prawna/Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie).

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Radców Prawnych i Adwokatów	Starostwo Powiatowe w Bytowie Oddział Zamiejscowy w Miastku Ul. Grunwaldzka 1 77-200 Miastko	Pon. 8:00 - 12:00 Wt. 9:00 - 13:00 Śr. 8:30 - 12:30 Czw. 11:30 - 15:30 Pt. 11:30 - 15:30	Nie określono	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: • za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/ • telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl	https://np.ms.gov.pl/
2	Punkt Stowarzyszenia: Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Starostwo Powiatowe w Bytowie ul. Ks. dr B. Domańskiego 2 77-100 Bytów	Pon. 11:30 - 15:30 Wt. 7:30 - 11:30 Śr. 7:30 - 11:30 Czw. 11:30 - 15:30 Pt. 11:30 - 15:30	Nie określono	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: • za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/ • telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl	https://np.ms.gov.pl/

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
1	Punkt Stowarzyszenia: Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Starostwo Powiatowe w Bytowie ul. Ks. dr B. Domańskiego 2 77-100 Bytów	Pon. 7:30 - 11:30 Wt. 11:30 - 15:30 Śr. 11:30 - 15:30 Czw. 7:30 - 11:30	Nie określono	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: • za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/ • telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl	https://np.ms.gov.pl/
2	Punkt Stowarzyszenia: Zaborskie Towarzystwo Naukowe	Starostwo Powiatowe w Bytowie Oddział Zamiejscowy w Miastku Ul. Grunwaldzka 1 77-200 Miastko	Pt. 7:30 - 11:30	Nie określono	Tak	INFORMACJE i ZAPISY: • za pośrednictwem aplikacji dostępnej przez stronę internetową https://np.ms.gov.pl/ • telefonicznie pod nr tel. 59 822 52 15 od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • osobiście od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30 • mailowo na adres npp@powiatbytowski.pl	https://np.ms.gov.pl/